



## WEBINAR: COME RIUSCIRE A GESTIRE POSITIVAMENTE IL CONFLITTO

Martedì 29 novembre ore 18.00

Piattaforma zoom

Che ci piaccia oppure no, siamo quotidianamente gli autori di situazioni di conflitto o ne siamo coinvolti. Talvolta ne siamo tanto assorbiti da non rendercene conto o da considerare tale condizione come uno *status quo*.

Il conflitto è parte della vita: a casa può capitare di discutere per che film vedere, dove trascorrere il pranzo di Natale, quale auto comprare; al lavoro per un aumento del nostro stipendio, il cambio di un turno, per l'acquisto di materiale ritenuto necessario, nel definire la miglior procedura possibile lungo un'equipe, il passaggio caso tra Servizi diversi, con la dirigenza per via delle innumerevoli pratiche burocratiche, e così all'infinito.

Ma perché accade?

Talvolta perché non ci siamo ben espressi o perché l'ascoltatore ha mal interpretato il contenuto.

Ma è davvero tutto qui?

Avete mai pensato che ognuno di noi ha un enorme responsabilità?

Il conflitto non è di per sé distruttivo o negativo, il suo evolversi è determinato da come lo affrontiamo e ci poniamo nella relazione, ad esempio evitarlo o banalizzarlo può privarci di opportunità di cambiamento.

Se pur questo manuale è rivolto ai professionisti che si avvicinano alla gestione del conflitto, rimane estremamente importante sapere che è necessario investire nella divulgazione che litigare è importante (come più volte sottolinea D. Novara) e può fare anche bene ma bisogna imparare a farlo.

Essere capaci vi permetterà di vivere meglio, in quanto in grado di so-stare nel conflitto, di sentirvi legittimati nell'esprimere le vostre opinioni e di affermare in maniera costruttiva le problematiche relazioni.

**C'è infatti la possibilità di una gestione positiva dei conflitti ed in questo webinar attraverso casi stimolo e riflessioni proviamo a mettere in luce il come poterlo fare.**

Ne parliamo insieme alle autrici del primo manuale in Italia interamente dedicato alla gestione del conflitto, Elena Giudice e Sabrina Ritorto, entrambe assistenti sociali che per molti anni hanno lavorato nei Servizi territoriali socio sanitari, ora si occupano anche di formazione e supervisione ai professionisti dell'aiuto di tutele minori, consultori, aziende ospedaliere, di costruzione e coordinamento di progetti di integrazione socio sanitaria e home visiting ostetrico.

Carocci editore  Manuali Faber

Che sia interpersonale, interprofessionale o lavorativo, il conflitto è inevitabile: ecco perché si rivela importante sviluppare abilità personali e strategie relazionali per fronteggiarlo. Il volume, coniugando la teoria con la pratica, offre al lettore gli strumenti utili per l'agire quotidiano. In particolare, ciascun capitolo contiene casi stimolo che hanno lo scopo di supportare l'analisi critica delle situazioni che si incontrano ogni giorno ed esercizi per mettersi alla prova. Nella parte finale sono presentati alcuni ambiti di intervento nei quali le capacità di gestione del conflitto diventano dirimenti.

Destinatari del manuale non sono solo i professionisti dell'aiuto o gli avvocati, ma anche tutti coloro che, nella loro vita, sperimentano il conflitto e desiderano imparare a trasformarlo in opportunità di crescita.

**Elena Giudice**, assistente sociale e libera professionista, ha creato il brand @assistentesocialeprivato. Si occupa di formazione e supervisione professionale oltre a lavorare con clienti privati come coordinatrice genitoriale e consulente di parte.

**Sabrina Ritorto**, assistente sociale e libera professionista, ha fondato lo studio associato integrato 6inEquipe. Formatrice, supervisore, *case manager* e divulgatrice della libera professione, è studiosa del metodo della coordinazione genitoriale e si impegna nella sua diffusione e applicazione sul territorio nazionale.

Giudice, Ritorto

Elena Giudice  
Sabrina Ritorto

## La gestione del conflitto

Manuale per operatori sociali,  
mediatori e avvocati

La gestione del conflitto

Carocci editore



Foto: M. Rossi - Contrasto / Contrasto



€ 30,00



Carocci editore  Manuali Faber

### ISCRIZIONE GRATUITA

Solo 90 posti

Scrivici entro il 22 novembre a [irisassociazione1@gmail.com](mailto:irisassociazione1@gmail.com)

Riceverai poi il link zoom per connetterti.

IRIS - Istituto Ricerca Intervento Salute - via Asiago 4, 20128 Milano  
[irisassociazione1@gmail.com](mailto:irisassociazione1@gmail.com)